

SI NECESITA QUE LE DEN UNA MANO

Cigna Simple File puede ayudarle a obtener los beneficios que se merece.



Los planes de Cigna están diseñados para funcionar juntos y, de esa manera, hacer que a usted y a su familia les resulte más fácil obtener los beneficios que se merecen. Esa es la idea detrás de Cigna Simple File®: hace que sea fácil para usted acceder a todos los beneficios que tiene disponibles.

Al pendiente de usted

Lo ideal es que usted presente el reclamo correspondiente lo antes posible. Pero si se le olvida, Cigna Simple File actúa como respaldo para ayudarle a recibir los beneficios que le correspondan de los planes de seguro por lesiones accidentales (AI, por sus siglas en inglés), de enfermedad crítica (CI, por sus siglas en inglés) y/o de atención hospitalaria (HC, por sus siglas en inglés) de Cigna.

Cigna Simple File* - Comparación automática

El servicio de Comparación automática de Cigna está disponible para usted y sus familiares que estén cubiertos por un Plan médico de Cigna*** o un plan médico conectado y que, además, estén inscritos en uno o más planes de seguro por AI, por CI y/o de HC de Cigna.



Ejemplo:

A Regina se le diagnosticó cáncer de seno recientemente y se estuvo realizando algunos tratamientos. Ella tiene la cobertura médica de Cigna, y se presentó un reclamo por sus tratamientos. Regina también tiene el seguro CI de Cigna. Cigna le envió una carta a Regina para recordarle que tiene esta cobertura. Regina siguió las instrucciones paso a paso de la carta para presentar su reclamo por CI.



Usted presenta un reclamo de seguro médico de Cigna calificado



Si usted tiene un producto de seguro de salud complementario de Cigna, como un seguro por AI, por CI y/o de HC, le recordaremos que envíe su reclamo elegible



Usted recibe los beneficios a los que tiene derecho

Contigo paso a paso.®



Distribuido por subsidiarias operativas de Cigna Corporation. Los beneficios del seguro están asegurados por Cigna Health and Life Insurance Company, Life Insurance Company of North America o New York Life Group Insurance Company of NY, antes conocida como Cigna Life Insurance Company of New York.

MANERAS FÁCILES DE PRESENTAR UN RECLAMO - NO ES NECESARIO ESPERAR

Elija la opción que le resulte más fácil.



Teléfono: Llame al **800.754.3207** para hablar con uno de nuestros representantes de Servicio al Cliente exclusivos



En línea: Visite **SuppHealthClaims.com**



Fax: Envíe los documentos al **866.304.3001**



Correo electrónico: Envíe los documentos escaneados a **SuppHealthClaims@Cigna.com**



Correo postal: Envíe los documentos a **Cigna Supplemental Health Solutions**
PO Box 188028
Chattanooga, TN 37422

Le ayudamos para que aproveche sus beneficios al máximo

Simple File no es un servicio que reemplace la presentación de su reclamo, sino un servicio valioso y sin costo que puede ayudarle en caso de que se olvide de presentarlo. Simple File tiene limitaciones, y no todos los reclamos son aptos para el servicio de Reclamo automático, Comparación automática o Pago automático. Tampoco se aprobarán todos los reclamos.



* Cigna Simple File: los servicios de Comparación automática/Reclamo automático/Pago automático varían según la línea de cobertura y los productos específicos. El proceso de Simple File se basa en una evaluación por única vez de la documentación del reclamo inicial para el reclamo primario. Los eventos posteriores no se identificarían, y el cliente tendrá que enviar un reclamo por los beneficios de salud complementarios.

** Una compañía de seguros conectada es aquella compañía de seguros de vida, por muerte y desmembramiento accidental o por incapacidad que proporciona datos médicos a Cigna con la finalidad de vincularlos con planes de salud complementarios de Cigna.

*** La información sobre los reclamos del plan médico de Cigna se compartirá con los planes de salud complementarios de Cigna.

LAS PÓLIZAS POR LESIONES ACCIDENTALES, POR ENFERMEDAD CRÍTICA Y DE ATENCIÓN HOSPITALARIA SOLO PAGAN BENEFICIOS LIMITADOS. NO SON UNA COBERTURA DE SEGURO DE SALUD INTEGRAL NI CUBREN TODOS LOS GASTOS MÉDICOS. ESTA COBERTURA NO CUMPLE CON EL REQUISITO DE "COBERTURA ESENCIAL MÍNIMA" NI DEL MANDATO INDIVIDUAL DE LA LEY DE CUIDADO DE SALUD A BAJO PRECIO (ACA, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS). ESTA COBERTURA NO ES UN SEGURO COMPLEMENTARIO DE MEDICAID NI DE MEDICARE.

La disponibilidad del producto puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro colectivas y los planes de beneficios colectivos pueden contener exclusiones, limitaciones, disposiciones sobre reducciones de beneficios y términos en virtud de los cuales es posible que continúe o se interrumpa la vigencia de la póliza. Es posible que se apliquen períodos de espera para recibir beneficios. Para conocer los costos y los detalles completos de la cobertura, comuníquese con su representante de Cigna.

Los planes o las pólizas de seguro por lesiones accidentales, por enfermedad crítica y de atención hospitalaria son distribuidos exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de Cigna Corporation, son administrados por Cigna Health and Life Insurance Company y están asegurados por (i) Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT); (ii) Life Insurance Company of North America ("LINA") (Philadelphia, PA); o (iii) New York Life Group Insurance Company of NY ("NYLGICNY") (New York, NY), antes conocida como Cigna Life Insurance Company of New York. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. LINA y NYLGICNY no son afiliadas de Cigna.